

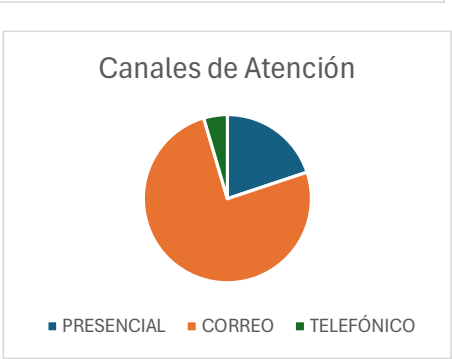
ANEXO 1

Solicitudes Internas Atendidas durante el mes de febrero de 2026

PRESENCIAL	35	20%	EN TRAMITE	0
CORREO	133	76%	CONTESTADA	166
TELEFÓNICO	8	5%	AMPLIACIÓN	10
Total				176

Departamento con más solicitudes en el periodo:

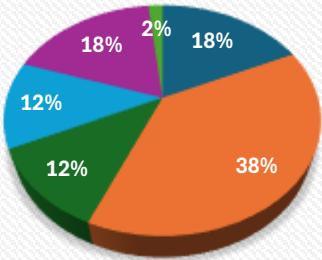
Dirección de bosques, biodiversidad y servicios ecosistémicos 28



Solicitudes Atendidas a Ciudadania en Canales de primer contacto durante el mes de febrero de 2026

IVAN ORTEGA	Celular	19
	Chat	29
	Conmutador	23
	Presencial	9
	Telefonico	4
	WhatsApp	33
TOTAL		117

IVAN ORTEGA



■ Celular ■ Chat ■ Conmutador ■ Presencial ■ Telefonico ■ WhatsApp